



# Política del Sistema

Edición: 03  
Fecha: 13/12/10  
Doc. 53-1

La dirección de NAVAREST, S.L. ha definido, con el conocimiento y colaboración de todos los miembros de la empresa su Política. Como parte de su compromiso por la calidad e inocuidad de sus productos.

Pretende de este modo que su misión y valores de empresa estén presentes en la operativa de trabajo y tanto los miembros de la empresa, como los agentes económicos que estén en contacto con NAVAREST, S.L. puedan percibirlos y apreciarlos como una gestión de mejora continuada, que haga compatible la estructura y origen de empresa familiar con el compromiso con la evolución, la productividad, la mejora continua y la adaptación a los cambios del mercado y la sociedad.

Los principales puntos que ha establecido como reflejo de este ideario y objetivos son:

## 1. Orientación al cliente y orientación al consumidor

Nuestro trabajo se enfoca en ofrecer al cliente un producto satisfactorio en calidad y seguridad alimentaria.

Así mismo, el consumidor final es el usuario real de nuestro producto. Por ello nos orientamos finalmente en satisfacer sus expectativas de calidad y ofrecerle un producto inocuo y saludable en un proceso de mejora continua de los productos.

## 2. Transparencia informativa

Parte de la personalidad de empresa de NAVAREST, S.L. son sus largos años de tradición y estilo de actuación comercial, muy ligado a su condición de empresa familiar. Por ello el equipo de NAVAREST, S.L. está comprometido con la verdad ante las incidencias de calidad y seguridad alimentaria, y la ética empresarial en la operativa diaria de mercado.

Por ello y para lograr una mejor gestión de la información y las no conformidades, la calidad y su control y mejora continua no se verá como un apartado del trabajo sino como un concepto inherente a toda actividad que estará presente de forma continuada en cada tarea y en la filosofía de trabajo de cada departamento.

## 3. Compromiso

Como fin para la buena viabilidad de la empresa y el alcance de objetivos empresariales, se facilitará la comunicación interdepartamental, así como con los clientes, proveedores y usuarios finales.

NAVAREST, S.L. se compromete a cumplir con los requisitos de los clientes (tanto los relacionados con la calidad, como con la inocuidad) y los legales y reglamentarios que sean de aplicación.

NAVAREST, S.L. comunicará al equipo humano que desarrolla su trabajo en la empresa, a sus proveedores y clientes y a los consumidores finales, las claves de esta política. De manera que queden claras a todos los agentes y se conviertan en sello de su desempeño empresarial.